

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, iż:

### **1. Informacje dotyczące administratora danych**

Administratorem danych osobowych jest firma Automatyka Przemysłowa Mikroster s.c. R.Podolski M.Dziedzic NIP: 7541005886, REGON: 530968079 działająca pod adresem 45-339 Opole, ul. Telesfora 2, tel +48 774230330, fax. +48 774230330, adres email: info@ap-mikroster.com.pl

### **2. Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę: Automatyka Przemysłowa Mikroster s.c. R.Podolski M.Dziedzic**

- na podstawie zgody, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celu wielokrotnej realizacji zamówień;
- w celu realizacji umowy, art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w przypadku jednokrotnej realizacji zamówienia;
- na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:
  - Marketingu produktów i usług Administratora,
  - Dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń (w przypadku zgłoszenia reklamacji).

Firma AP Mikroster sc jako administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- nazwisko i imię,
- nazwa zakładu pracy (firmy),
- adres e-mail,
- adres dostawy,
- adres do korespondencji zgłaszającego (w przypadku zgłoszenia reklamacji),

### **3. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:**

- Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania.
- Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji umowy będą przechowywane do momentu realizacji zamówienia, a po upływie przez okres niezbędny do posprzedażowej obsługi Klienta.
- Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora będą przechowywane:
  - do momentu wniesienia sprzeciwu,
  - w przypadku postępowania reklamacyjnego przez okres niezbędny do zamknięcia tego postępowania.

### **4. Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:**

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- prawo żądania od Administratora usunięcia danych,
- prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,

- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu produktów i usług własnych,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Prawa wymienione w pkt. 1-7 powyżej można zrealizować między innymi poprzez kanały kontaktu podane powyżej w pkt. 1.

## **5. Wycofanie zgody**

Każda osoba ma prawo do cofnięcia zgody w każdej chwili (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) poprzez:

- wypełnienie formularza obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy
- przesłanie pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu umowy na adres Administratora: 45-339 Opole, ul. Telesfora 2.

Po otrzymaniu wniosku w terminie 48 godzin od otrzymania wniosku uzasadnionym względami technicznymi, Organizator usuwa konto z bazy kontaktów.

## **6. Podanie danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i niezbędne w celu identyfikacji Klienta oraz możliwości składania i realizacji zamówień.

## **7. Profilowanie**

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust.1 RODO.

## **8. Przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej**

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

## **9. Kategorie odbiorców danych (możliwe podmioty przetwarzające dane osobowe):**

Księgowość Administratora, kancelaria prawna, firmy kurierskie, Poczta Polska, banki, podmioty upoważnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa.

## **KLAUZULA ZGODY KLIENTA**

"Nie wyrażam/Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Automatyka Przemysłowa Mikroster s.c. R. Podolski M. Dziedzic działająca pod adresem 45-339 Opole, ul. Telesfora 2 moich danych osobowych podanych w celu kontaktów handlowych z firmą (zamówienia, oferty, zapytania ofertowe i inne kontakty).